



Foto de Phil Borges



**Memoria de Sostenibilidad  
2008-2009**

**CARE PERU**

# Tabla de contenido

<b>1. Estrategia y análisis</b>	<b>3</b>
1.1 Declaración del más alto responsable de la organización	3
<b>2. Visión y Estrategia de la Rendición de Cuentas</b>	<b>4</b>
2.1 La Rendición de Cuentas: Un principio que nos identifica, un deber fundamental	4
2.2 Global Reporting Initiative	6
<b>3. Perfil de CARE</b>	<b>8</b>
3.1 La Visión	8
3.2 La Misión	9
3.3 Los Valores Institucionales de CARE	9
3.4 Estándares y Mandatos Humanitarios de CARE	9
3.5 Prioridades Programáticas	9
3.6 Información Financiera	10
3.7 Ejecución Presupuestal	10
3.8 Fuentes de Financiamiento	10
<b>4. Parámetros de GRI de CARE Perú</b>	<b>12</b>
<b>5. Gobernabilidad y Estructura de CARE Perú</b>	<b>13</b>
5.1 Gestión Participativa	13
5.2 Código de Ética y Conducta	14
5.3 Análisis de Diligencia Debida y los Stakeholders	14
5.4 El Proceso de Independizarse: El Proceso de Evolución Organizacional	15
<b>6. Recursos Humanos</b>	<b>16</b>
6.1 Retroalimentación	17
6.2 Capacitación y Desarrollo del Personal	18
6.3 Recompensa y Beneficios	18
6.4 Diversidad	20
6.5 Salud y Seguridad	20
<b>7. Medio Ambiente</b>	<b>21</b>
7.1 Emisiones	22
7.2 El Consumo del Papel y Agua	22
<b>8. Derechos Humanos</b>	<b>24</b>
<b>9. Sugerencias y Comentarios</b>	<b>26</b>

### 1.1 Declaración del más alto responsable de la organización

Afectado por la crisis financiera global, en el 2009 el país tuvo un crecimiento económico de menos del 1%, y a pesar de eso logró reducir la pobreza y la pobreza extrema, con un mayor avance en la sierra y en la sierra rural. Estos logros, sin embargo, quedan cortos a la luz de las todavía muy grandes desigualdades en el país donde el 75% de los pobres extremos están concentrados en la Sierra, y los ingresos del decil más rico del país son 20 veces más que los recibidos por el decil más pobre.

Siendo el Perú un país de ingresos medios con un alto crecimiento económico en los últimos años, y en el que el Estado tiene la capacidad de invertir en los sectores más pobres, CARE Perú ha enfocado su estrategia programática en tres ejes claves: la implementación y validación de modelos e intervenciones innovadoras para reducir la

pobreza y la inequidad social con un enfoque de derechos; el apoyo al gobierno en todos sus niveles para llevar estas estrategias comprobadas a escala nacional o regional; y la incidencia política a través de la concertación de alianzas para cambiar o implementar políticas públicas en beneficio de las poblaciones más pobres y excluidas del proceso de desarrollo.

Junto con nuestros socios y aliados, los 10 programas de CARE Perú han generado logros que contribuyen a que se cumplan en el Perú con los Objetivos de Desarrollo del Milenio. En todos los niveles, hemos trabajado de la mano con autoridades comunales, dirigentes(as) de grupos de base, gobiernos locales y regionales, autoridades sectoriales, ministerios, agencias de cooperación, universidades, centros de investigación, otras ONG nacionales e internacionales, el sector privado y los donantes. Es gracias a esta acción conjunta y al compromiso de nuestros socios y aliados que podemos dar cuentas de los logros y avances que nuestros programas consiguen. Durante el 2009, hemos continuado desempeñando un rol de facilitación y coordinación en diversas alianzas y coaliciones para abordar temas de incidencia política, pudiendo ejercer un papel convocante gracias a la confianza depositada en nosotros por otras organizaciones. Internamente hemos profundizado en la transición de un enfoque de proyectos de corto plazo a un enfoque de programas, más integral y de largo plazo en el que ponemos énfasis en la medición del impacto de nuestras intervenciones en las poblaciones con las que trabajamos.

También, hemos dedicado mucho esfuerzo en poner en práctica una estrategia de rendición de cuentas hacia las poblaciones y socios con los que trabajamos, partiendo del principio de que nosotros como ONG debemos de practicar lo que predicamos cuando exigimos al gobierno o a las empresas que rindan cuentas a la ciudadanía. Este es uno de los 6 principios programáticos que guían al trabajo de la organización en todo el mundo, y los esfuerzos de CARE Perú de desarrollar e implementar mecanismos concretos y sencillos para aplicar la rendición de cuentas son vistos como fuente de aprendizaje para toda la organización global.

Para mayores detalles de nuestro trabajo en la Memoria Institucional 2009 y en el Informe de Impacto: Latinoamérica y el Caribe 2005-2010 en <http://www.care.org.pe/quien3.htm>.

Este reporte GRI complementa a estos documentos, y es una muestra adicional de nuestro compromiso con la rendición de cuentas y la transparencia. Quedamos a la espera de sugerencias y/o comentarios que nos permitirán mejorar nuestro trabajo en el futuro.



Foto de Archivo CARE

## 2. Visión y Estrategia de la Rendición de Cuentas

### 2.1 Un principio que nos identifica, un deber fundamental

El sello que nos identifica y genera la confianza depositada en la institución es el manejo transparente de nuestras intervenciones y la rendición de cuentas, un valor intangible de CARE Internacional que ponemos de relieve en esta nueva etapa de nuestra vida institucional.



Foto de Archivo CARE

Consideramos que la rendición de cuentas constituye un derecho de la población que se vincula a nuestra organización. En tal sentido, constituye un deber nuestro que tiene que guiar nuestra práctica institucional y además nos permite promover relaciones de poder más equitativas, con lo que contribuimos a fortalecer la democracia y el ejercicio de ciudadanía en el país.

La rendición de cuentas es un principio programático en CARE Perú. Al respecto existen experiencias previas, por ejemplo, el trabajo en contextos de ayuda humanitaria. Pero es a partir del año 2007 que se puso en marcha un conjunto de iniciativas internas para fomentar la rendición de cuentas como un principio esencial que es indispensable entender y poner en marcha. Por ello, en nuestro concepto y práctica cotidiana, la rendición de cuentas no se limita a la difusión de información, sino que promueve la participación directa y sistemática de la población y sus representantes, generando canales para la retroalimentación mutua. En ese sentido, el reto es establecer mecanismos sostenidos y formales, de modo tal que en todo el quehacer institucional y en todo nivel de trabajo se asegure:

- Construir mejores relaciones de respeto, confianza y transparencia con los actores claves, a partir de la difusión de información sobre lo que hacemos para así asegurar un diálogo permanente con ellos/as;
- Involucrar a los actores claves en la toma de decisiones relacionadas con nuestras intervenciones, por medio de la definición de responsabilidades mutuas desde el principio hasta el final de cada intervención;
- Abrir oportunidades para recibir la retroalimentación –sea positiva o negativa que nos brindan los actores claves y responder a esta oportunamente para mejorar el impacto de nuestras intervenciones;
- Articular una gestión interna con apertura para alimentar aprendizajes y evaluar progresos de forma continua con el personal para mejorar la calidad y el impacto de nuestras relaciones con los actores claves.

Los pilares de nuestro sistema de rendición de cuentas

Nuestro modelo de referencia para la implementación de la rendición de cuentas, está compuesto por cuatro componentes:

1) Información pública y transparencia, 2) Mecanismos para la participación y toma de decisiones, 3) Mecanismos para asegurar y tramitar la retroalimentación de la gente (gestión de quejas, reclamos, sugerencias), 4) Gestión de la calidad.



Estos componentes deben atravesar toda la gestión, incluyendo proyecto, programas y oficinas regionales, siempre desde una mirada flexible que permita adaptarlos a la realidad sociocultural en la que interactúan.

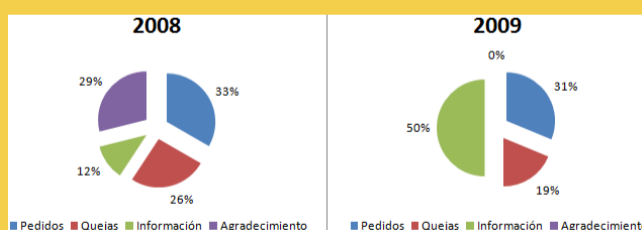
### Retos frente a la evolución institucional de CARE Perú

En los proyectos del programa de Desarrollo Económico de Ancash y de Reconstrucción en Huancavelica hemos efectuado experiencias piloto que han puesto en marcha los componentes del modelo y nos han permitido generar metodologías con cierto orden.

Cada componente considera un conjunto de recursos para su aplicación. Entre los recursos más utilizados por la población tenemos a la línea telefónica gratuita 080014417, correos electrónicos, cuadernos de registros instalados en las oficinas y fichas de campo utilizadas por el personal de CARE Perú cuando realiza sus visitas de campo, supervisión y/o monitoreo. La retroalimentación se vincula a aspectos y éstas se clasifican en: a) solicitud de información, b) pedidos, c) quejas, d) sugerencias y e) agradecimientos.

Las quejas o reclamos se vinculan con aspectos técnicos, administrativos y de relaciones humanas en el marco de las intervenciones. Los agradecimientos hacen referencia a formas de gratitud y reconocimiento por promover iniciativas que mejoran la calidad de vida de las personas y condiciones para vivir sus derechos. Se ha podido constatar que la retroalimentación promueve en los equipos de trabajo reflexiones y toma de decisiones oportunas en los procesos. Ello contribuye a mejorar la calidad de la gestión y permite estrechar el contacto con la gente. Del mismo modo, la población se siente escuchada e integrada de una manera más respetuosa en su interacción con la institución.

Tipo de retroalimentación con la población



#### Testimonio:

*“... incorporar formalmente procesos ligados a rendición de cuentas en nuestro quehacer, nos permite, 1) analizar con mayor detenimiento el desarrollo de lo que decimos y hacemos, 2) poner en práctica un proceso de toma de decisiones permanente, 3) disponer de un tiempo adecuado para resolver y comunicar una respuesta oportuna a las personas, 4) ordenar y actualizar la información permanentemente, 5) direccionar algunas acciones o decisiones en la intervenciones y comunicarlas a la gente con las que trabajamos, 6) reflexionar sobre el sentido de este principio programático y cómo su implementación alimenta la visión de CARE Perú”*

Nelly Bendezú

Proyecto Reconstrucción- Huancavelica

Los resultados de las experiencias piloto nos retan a continuar en la implementación de sistemas de rendición de cuentas en nuestros proyectos, programas y oficinas. En tanto nos fortalezcamos internamente, podremos ser también un referente para promover la rendición de cuentas en espacios de gobernabilidad y otros campos importantes en el país, como son las industrias extractivas.

## 2.2 Global Reporting Initiative (GRI)

Uno de los elementos específicos del principio programático de Rendición de Cuentas es *Global Reporting Initiative* (GRI), un mecanismo, reconocido internacionalmente, para compartir información institucional con los Stakeholders. Global Reporting Initiative es un marco que permite a los gobiernos, empresas y organizaciones no gubernamentales a informar públicamente a los Stakeholders sus prácticas de sostenibilidad y mejorar su rendición de cuentas. Concretamente, "Este marco establece los principios y los indicadores que las organizaciones pueden utilizar para sus medidas económicas, ambientales, y sociales". GRI es el resultado de la idea creciente que las estadísticas financieras no son adecuadas para capturar el valor de una empresa u organización. GRI comparte información sobre otros aspectos como desempeño ambiental, económico y social, así como las prácticas de derechos humanos, es un informe más comprensivo que una memoria anual. Además, permite comparar el desempeño de la organización a través del tiempo y del sector.

*Este reporte GRI permitirá informar públicamente a los Stakeholders sobre nuestras prácticas de sostenibilidad y mejorar la rendición de cuentas de la organización.*

*GRI comparte información sobre aspectos de desempeño ambiental, económico y social, así como las prácticas de derechos humanos de las organizaciones bajo un conjunto de indicadores de medición.*

El uso de GRI es un fenómeno popular, y GRI se ha establecido para la presentación "de facto." De hecho, más de 1500 instituciones, como la Unión Europea, la OCDE, las Naciones Unidas, y el Foro Económico Mundial, han declarado su adopción voluntaria del marco. Además, la IFC del Grupo del Banco Mundial se asoció recientemente con GRI por promover los informes de sostenibilidad en los mercados emergentes. En la actualidad en América Latina, hay 26 empresas y organizaciones que utilizan GRI. Las organizaciones que la utilizan se encuentran en la industria de la energía, seguidas por el financiero y los sectores de minería, respectivamente. Recientemente, las organizaciones no gubernamentales de América Latina han comenzado a adoptar GRI. En el Perú, las empresas de Telefonía, Banco de Crédito, Alicorp, Barrick, Banco Continental, y Antamina han adoptado Global Reporting Initiative para rendir cuentas a sus Stakeholders.




Los valores institucionales de CARE Perú de respeto, integridad, compromiso y excelencia son inherentes a la noción de rendición de cuentas y confirman la importancia de un marco como el GRI. La organización respeta y afirma la dignidad, el potencial y las contribuciones de sus Stakeholders. La adopción del marco GRI sirve en mejorar su valor de respeto e incorpora a los Stakeholders en un diálogo más profundo sobre las prácticas sociales, ambientales, y económicas de la organización. Por otra parte, el uso de GRI destaca el rendimiento social, económico, ambiental de CARE Perú en una manera honesta, transparente y responsable, lo que refleja el compromiso y la integridad.

El intercambio de información a través de GRI permite que CARE construya y perpetúe la confianza que es necesaria para ver su futuro organizacional de una manera sostenible. Confianza, adquirida a través de la rendición de cuentas proporciona un ambiente de colaboración que, en última instancia, permite a los Stakeholders a trabajar por un mundo en el que la pobreza haya sido superada y en donde las personas vivan con dignidad y seguridad.

CARE Perú presenta su primer Reporte de Sostenibilidad GRI, elaborado bajo los estándares del Global Reporting Initiative<sup>1</sup>, respetando las directrices de la Guía G3, bajo el nivel C de aplicación, dirigido a pequeñas empresas y organizaciones no gubernamentales. Se incluyen indicadores económicos, sociales y medioambientales que nos permiten compartir los esfuerzos realizados por CARE Perú, a nivel nacional, durante los años 2008 y 2009.

<sup>1</sup> El Global Reporting Initiative ([www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)) es una organización sin fines de lucro, creada por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA. UNEP por sus siglas en inglés) y la Coalición para las Economías Ambientalmente Responsables (CERES) en 1997. Su objetivo principal es otorgar una metodología internacional de trabajo para la elaboración de informes de responsabilidad social y/o reportes de sostenibilidad. (Guía G3, publicada en Río de Janeiro en el 2002).

A continuación la tabla de nivel de aplicación, presentando los requisitos para cada nivel de aplicación.

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	 Información sobre el perfil según la G3	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Verificación externa de la Memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación externa de la Memoria	Los mismos requisitos que para el Nivel B	
	 Información sobre el enfoque de gestión según la G3	No es necesario		Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador	
	 Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión	

\*Versión final del Suplemento sectorial

### 3. Perfil de CARE Perú

#### ¿Quiénes somos?

CARE es una organización internacional de desarrollo, sin fines de lucro, sin fines políticos ni religiosos, constituida con la finalidad de mejorar la vida de la población desprotegida. El



trabajo de CARE se expande a más de 70 países en el mundo. Por más de medio siglo apoya a las comunidades pobres con programas integrales y esfuerzos en incidencia para erradicar la pobreza y sus causas subyacentes. La sede de CARE está ubicada en Lima, y la organización cuenta con oficinas en Amazonas, Apurímac, Ayacucho; Cajamarca, Huancavelica, Cusco; Huaraz, Lima, Piura; Puno y San Martín.

CARE Perú inició su trabajo en el año 1953. Sus actividades permanentes comenzaron hacia 1970, a raíz de la emergencia ocurrida en el Callejón de Huaylas, en Ancash. Desde entonces trabaja en el desarrollo de comunidades pobres y excluidas en el país, aplicando sus principios programáticos:

promover el empoderamiento; trabajar en sociedad con otros; asegurar y promover la responsabilidad; oponerse a la discriminación y a toda forma de violencia; y buscar resultados sostenibles. Asume con responsabilidad su rol de agente de cambio y contribuye a generar condiciones sostenibles para superar y erradicar la pobreza en el país. Es consciente que la responsabilidad como institución va más allá de la implementación de proyectos que mejoran la calidad de vida y el ejercicio de los derechos de la población con la que trabaja.

#### 3.1 La Visión:

Buscamos un mundo lleno de esperanza, tolerancia y justicia social en el que la pobreza haya sido superada y en donde las personas vivan con dignidad y seguridad. CARE Internacional será una fuerza global y un socio de elección dentro de un movimiento mundial dedicado a erradicar la pobreza. Seremos reconocidos en todas partes por nuestro compromiso inquebrantable a favor de la dignidad de las personas.

La visión de CARE como organización coincide plenamente con aquella plasmada en la Declaración del Milenio, donde se resaltan los principios de libertad, igualdad, solidaridad, tolerancia, respeto por la naturaleza y responsabilidad compartida. Por ello ha adoptado los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) como hitos importantes en el progreso del país hacia el cumplimiento pleno de los derechos humanos, a los cuales colaboramos conjuntamente con múltiples actores, públicos y privados. CARE contribuye al cumplimiento de estas metas, con los cambios que generen los proyectos en relación al aumento del ingreso familiar, la reducción de la desnutrición crónica, la calidad de la educación, la reducción de la morbilidad y mortalidad materno-infantil, el mayor acceso a los servicios de agua segura y saneamiento mejorado, y al buen gobierno local y regional.

El reto es entonces medir esta contribución no solo por el logro de los objetivos de los programas y proyectos, sino por el avance del país hacia el cumplimiento de las políticas nacionales y las metas señaladas en los ODM. De esta manera, el enfoque de las intervenciones programáticas de CARE Perú incorpora las siguientes estrategias:

- El desarrollo, validación y disseminación de modelos o estrategias que generan evidencias de impacto, sobre todo para el cumplimiento de metas nacionales y ODM.
- El acompañamiento a los actores clave del sector público, privado y de la sociedad civil, para que adopten y adapten las estrategias exitosas a mayor escala.
- La incidencia en la definición, implementación e institucionalización de políticas públicas.



### 3.2 La Misión:

Servir a las personas y a las familias de las comunidades más pobres del mundo. Nos fortalecemos de nuestra diversidad, recursos y experiencia a nivel mundial: promovemos soluciones innovadoras; abogamos por la responsabilidad global y facilitamos el cambio sostenible fortaleciendo la capacidad de auto-ayuda, brindando oportunidades económicas, ayudando en emergencias, haciendo incidencia política local, regional y nacional, abordando la discriminación en todas sus manifestaciones.



Foto de Archivo CARE

### 3.3 Los Valores Institucionales de CARE:

**Respeto:** Afirmamos la dignidad, el potencial, y la contribución de las personas participantes, donantes, socios y nuestro personal.

**Integridad:** Actuamos con honestidad, transparencia y responsabilidad en lo que hacemos y decimos individual y colectivamente.

**Compromiso:** Trabajamos con efectividad para servir a la comunidad global.

**Excelencia:** Buscamos los niveles más altos de aprendizaje y desempeño, para lograr un mayor impacto.

### 3.4 Estándares y Mandatos Humanitarios de CARE:

1. Mandato Humanitario de CARE Internacional.
2. Proyecto Esfera- carta humanitaria y normas mínimas de respuesta humanitaria en casos de desastre.
3. Principios del HAP (Humanitarian Accountability Partnership)- rendición de cuentas.
4. Guía Suficientemente Buena- orientaciones y herramientas para medición de impacto y rendición de cuentas a la población local en situaciones de emergencias.
5. Código de Conducta de la Cruz Roja/ Media Luna Roja y ONGs- derecho de recibir y proporcionar ayuda humanitaria.

### 3.5 Prioridades Programáticas

Para realizar su visión de un mundo lleno de esperanza, tolerancia y justicia social en el que la pobreza haya sido superada y en donde las personas vivan con dignidad y seguridad, los/las 236 empleado/as de CARE PERÚ trabajan en diez prioridades programáticas:

- Educación
- Salud
- Desarrollo Económico Sostenible
- Cambio Climático
- Seguridad Alimentaria y Nutrición
- Gestión Integrada de Recursos Hídricos
- Gobernabilidad y Dialogo en Industrias Extractivas
- Emergencias y Gestión del Riesgo
- Igualdad de Género
- VIH SIDA y Tuberculosis

### 3.6 Información Financiera

La información contable y financiera de CARE Perú cuenta con mecanismos de rendición de cuenta, en salvaguarda de las políticas de transparencia institucional. Dicha información cumple con las regulaciones del Gobierno Peruano, así como aquellas de CARE Internacional y de otras instituciones u gobiernos donantes.

En el periodo 2008 - 2009, CARE Perú ha registrado el siguiente estado de sus cuentas.



### 3.7 Ejecución Presupuestal

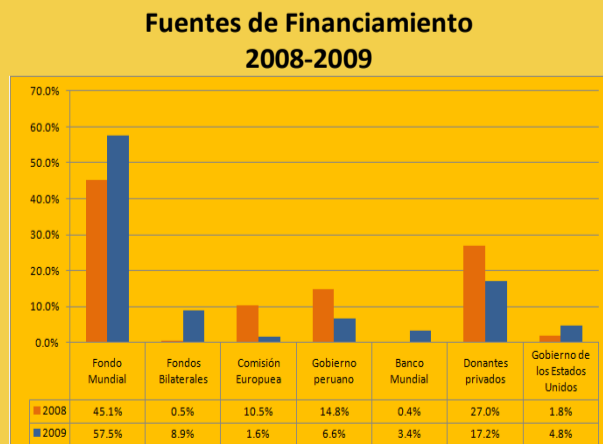
En el periodo 2009 los gastos totales ascendieron a US\$ 33,051,772.51, de los cuales US\$ 31,570,196,28, es decir, el 96%, correspondieron a los gastos directos generados por los programas y proyectos; en tanto que US\$ 1,481,576.23, equivalente a 4% del total, se destinaron a gastos administrativos.

En comparación con el 2008, en que el presupuesto ascendió a US\$ 26,292,876,11 el presupuesto de 2009 se incrementó en 17.6%. Sin embargo el presupuesto destinado para gastos administrativos representó una reducción de alrededor de 1%.



### 3.8 Fuentes de Financiamiento

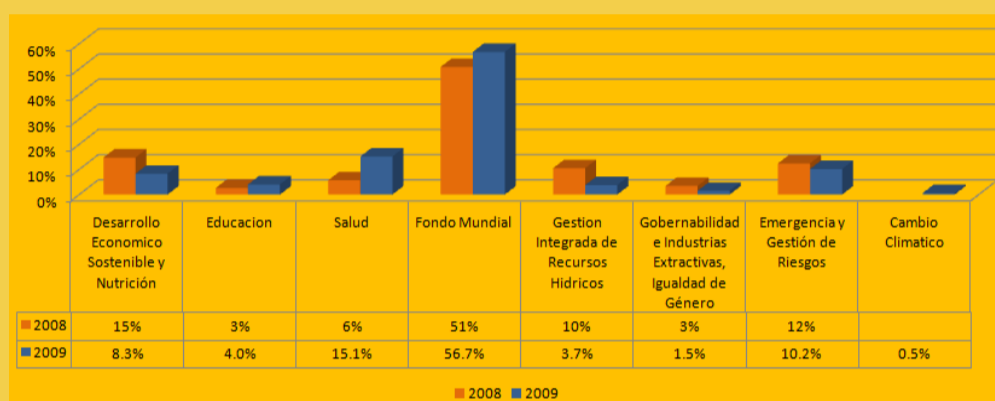
CARE Perú mantiene un compromiso con sus donantes acerca del buen uso de los recursos de acuerdo a los presupuestos aprobados en las actividades programadas. Por esta razón ofrece un sistema contable por fondos, que provee un eficiente y efectivo método de control.



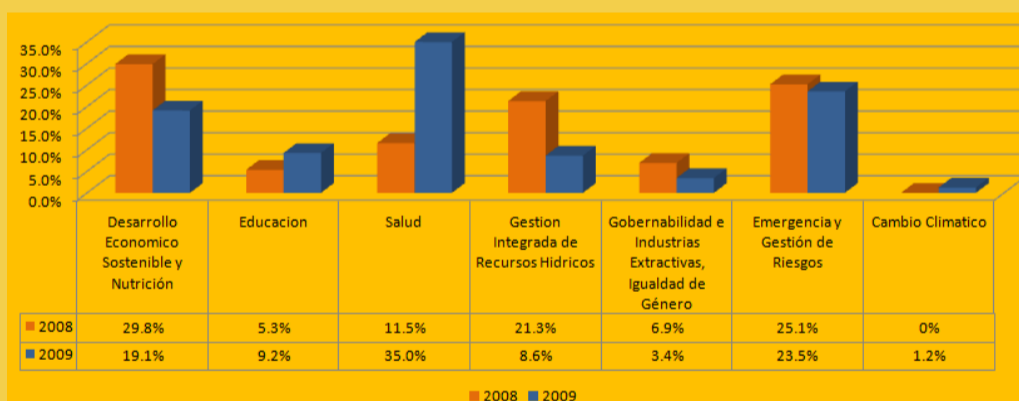
En el periodo 2008 - 2009 la fuente principal de financiamiento de los programas y proyectos ejecutados por CARE Perú provino del Fondo Mundial de Lucha contra el Sida y la Tuberculosis, contribuyendo con US\$ 19,012,928.29 equivalente al 57% del presupuesto total del último año. Luego los Donantes Privados con el 17%, los Fondos Bilaterales con el 9%, el Gobierno Peruano con el 6.6%, y el 10% restante de fondos provino de la Comisión Europea, Gobierno de los Estados Unidos y del Banco Mundial.

### Distribución del Gasto por Prioridad Programática

CARE Perú a través de ocho oficinas regionales y trece oficinas de enlace a nivel nacional, viene implementando proyectos por áreas programáticas. Por los montos significativos movilizados por los programas del Fondo Mundial de lucha contra el VIH/Sida y la TB, fue el que obtuvo los mayores recursos, seguido por los programas de Salud, Emergencia y Gestión de Riesgos, Desarrollo Económico Sostenible y Nutrición; Educación; Gestión Integrada de Recursos Hídricos; Gobernabilidad, y Diálogo en Industrias Extractivas, e Igualdad de Género; y Cambio Climático.



Sin considerar los recursos del Fondo Mundial, la mayor parte del gasto correspondió a Salud, seguido por Emergencias y Gestión del Riesgo de Desastres, Desarrollo Económico Sostenible y Nutrición; Educación; Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH); Gobernabilidad y Diálogo en Industrias Extractivas, e Igualdad de Género; y Cambio Climático.



#### 4. Parámetros de Global Reporting Initiative de CARE Perú

El Global Reporting Initiative a través de sus indicadores, proporciona información que normalmente no se incluye en una memoria anual tradicional. De hecho, el marco de GRI proporciona una guía para que las organizaciones puedan establecer su nivel de sostenibilidad y rendir cuentas a sus Stakeholders. GRI tiene el objetivo de proporcionar a los Stakeholders de la organización un panorama más amplio y transparente de las prácticas de CARE en relación a la rendición de cuentas y sostenibilidad.

Los Stakeholders de CARE incluyen donantes, gobiernos nacionales y locales, organizaciones multilaterales, sociedad civil, personal de CARE y, sobre todo, los/las personas marginado/as y vulnerables en cuyo nombre trabaja CARE, para alcanzar un futuro más equitativo y digno. GRI comparte información y funciona como un diálogo entre la organización y los Stakeholders.

Como se ha señalado, Global Reporting Initiative es un elemento del principio programático de Rendición de Cuentas. Esta es la primera experiencia de CARE con Global Reporting Initiative, el proceso de la recopilación de información es la colaboración de muchas personas dentro de la organización. Se recolectó la información necesaria para todos los indicadores. El esfuerzo de una sola persona no podría proporcionar toda la información de GRI, y como resultado, se ha consultado diversas áreas y equipos programáticos de CARE Perú. Los indicadores fueron seleccionados de acuerdo a la plantilla asignada para Organizaciones no Gubernamentales. Además, fueron consultados los informes GRI de organizaciones con perfiles cercanos a CARE con la finalidad de establecer una estructura similar.

El anexo I es una tabla que indica la ubicación de la información para los indicadores. La tabla menciona al indicador y donde se puede encontrar la información relevante. Para más información sobre los indicadores y Global Reporting Initiative, se puede contactar con: [jgoulden@care.org.pe](mailto:jgoulden@care.org.pe) Jay Goulden - Director de Programas

## 5. Gobernabilidad y Estructura de CARE Perú

La promoción de empoderamiento de CARE Perú no se limita a las personas pobres y marginadas. La organización busca crear un ambiente de empoderamiento dentro de la propia organización. Además, para la práctica del valor institucional de respeto, CARE afirma la dignidad, el potencial y las contribuciones de su personal a través de una gestión participativa y democrática.

### 5.1 Gestión participativa

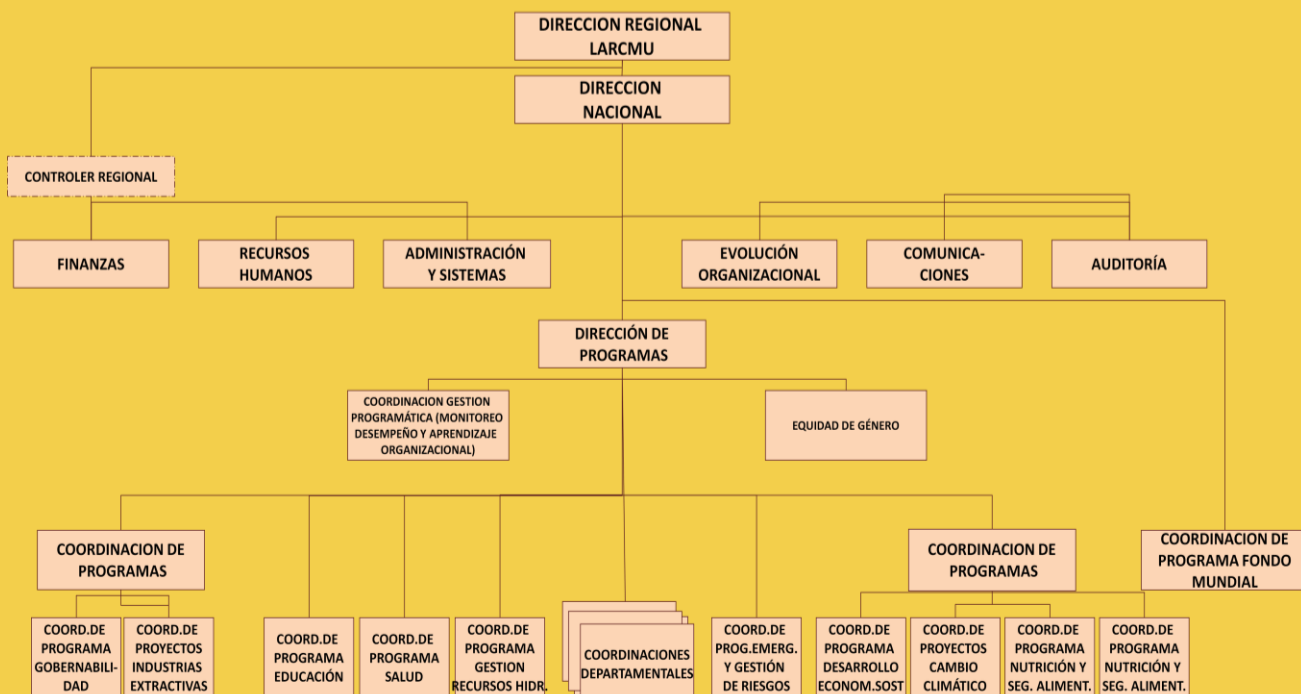
Aunque no hay sindicatos ni convenios colectivos, existen tres órganos de toma de decisiones que fomentan la participación, la diversidad, la transparencia, y la eficiencia en su trabajo. Los órganos son el Equipo de Dirección, el Equipo de Dirección Ampliado, y el Comité de Equidad Social.

El Equipo de Dirección se compone de cinco miembros permanentes (Director Nacional, Director de Programas, Contralor, Gerente de Recursos Humanos, Administración y TIC) y cuatro personas que son elegidas democráticamente por los grupos que representan (1 Coordinador/a Departamental, 1 Coordinador/a de Programas, 1 integrante del Comité de equidad social y 1 de las personas elegidas democráticamente para ser integrante del Equipo de Dirección Ampliado). Se realiza la rotación de los miembros anualmente, los mismos que pueden ser reelegidos en uno o más periodos. Sus principales funciones son el análisis y aprobación de las políticas internas y cambios más importantes de la organización, la aprobación de planes estratégicos, planes operativos anuales y presupuestos, y la definición de las posiciones institucionales sobre cuestiones clave.

El Equipo de Dirección Ampliado se reúne tres veces al año e incorpora un ámbito más amplio de personas. Cuenta con 28 miembros permanentes y 6 miembros de rotación que son elegidos por el personal y representan a los diferentes subsistemas de CARE Perú. Sus funciones incluyen la discusión y el análisis de cuestiones estratégicas, políticas internas y cambios de organización, la definición de la orientación y las prioridades de los planes estratégicos, planes operativos anuales y presupuestos, y analizar los avances del plan operativo anual y ejecución del presupuesto. La estructura organizacional y la ubicación de los Equipos de Dirección se muestran a continuación:



Foto de Archivo CARE



El Equipo de Dirección solicita al personal de CARE Perú su participación voluntaria en la toma de decisiones a través de foros abiertos en los que se discuten diversos temas, tales como: planes organizacionales y comunicación interna. Asimismo, se invita a cada miembro de CARE Perú a expresar sus opiniones y/o sugerencias de forma anónima, usando el buzón de quejas/comentarios o vía teléfono a través de la línea gratuita 080014417.

El Comité de Seguridad y Salud facilita otra manera de participar en la gestión de la organización y la protección del personal. El Comité de Seguridad y Salud está compuesto de 7 personas y una Brigada de 15 personas. Formado por un director, presidente, secretaria(o), jefe de brigadistas, responsable de salud, responsable de seguridad interna de la sede, brigadista auxiliar, y brigadista de lucha contra incendios. El Comité y la Brigada representan aproximadamente 10% (9.75) del personal de CARE Perú, y su trabajo es planear y programar capacitaciones de salud y elaborar estrategias para los desastres naturales y/o emergencias dentro de las labores cotidianas.

El Comité de Equidad Social fue constituido en el año 2008 como una instancia de asesoría al Equipo de Dirección Nacional de CARE Perú en temas de equidad. Para cumplir su propósito propone y emite opinión sobre políticas internas y acciones pendientes a la construcción de una organización más justa y equitativa. A la vez que colabora en la formulación y difusión de estas políticas, sus integrantes son convocados a participar de comisiones de investigación sobre denuncias de situaciones de inequidad en el seno de la institución. El Comité está compuesto de 5 mujeres y 2 hombres.

## **5.2 Código de Ética y Conducta**

En concordancia con la visión, misión, valores, y principios. CARE Perú está comprometido a mantener el más alto nivel de conducta ética en su personal, y espera que actúe de manera consistente con lo estipulado en el Código de Ética y Conducta. Este código está alineado al Código de CARE USA que detalla las expectativas de la institución respecto al comportamiento ético, transparente, e íntegro de su personal. El Código de Ética y Conducta toma en consideración las siguientes políticas de CARE Perú:

- Equidad Social
- Hostigamiento y Acoso Sexual
- VIH en el ambiente laboral
- Compras
- Conflictos de Intereses de CARE Perú

CARE Perú respeta y cumple la legislación nacional e internacional. Por lo tanto como personal de CARE Perú, se espera se cumpla con la legislación vigente. Las personas que violen el Código de Ética y Conducta son sometidas a la acción disciplinaria que corresponde, según la gravedad, incluyendo el despido. La organización no tolera ninguna forma de coacción, intimidación, represalia o venganza contra cualquier persona que reporte pérdidas, actos ilegales o violaciones al Código, o que brinde cualquier información u otro tipo de ayuda en una investigación. Además, no se tolera los reclamos mal intencionado si estos fueran comprobados, y éstos podrían conducir a sanciones disciplinarias hasta incluir la terminación inmediata del vínculo laboral.

En relación a la política de compras, CARE Perú mantiene que el aprovisionamiento de bienes y servicios es una actividad importante que tiene una influencia esencial en el rendimiento y en el éxito de CARE Perú en la lucha contra la pobreza internacional. El aprovisionamiento es una parte integral de la cadena de gestión de suministros. Más específico, es el proceso de identificar lo que se necesita, determinar lo que se necesita, se entregue en el lugar correcto, en el momento oportuno, con el mejor precio y de manera honesta y transparente.

## **5.3 Análisis de Diligencia Debida y los Stakeholders**

CARE Perú tiene un conjunto de Stakeholders como donantes, gobiernos, socios, personal y sobre todo, las personas de bajos recursos y otros grupos marginados. Como consecuencia, la organización se esfuerza mucho para asegurar que sus filosofías y acciones estén en concordancia con los valores y principios institucionales de la organización. Antes de asociarse con otra organización y antes de aceptar una donación de una entidad del sector privado, CARE Perú lleva a cabo una debida diligencia, este proceso es riguroso, y los socios o donantes potenciales tienen que cumplir con ciertas normas de excelencia y responsabilidad social, sobre todo en las áreas de derechos humanos, medio ambiente, transparencia y cambio climático.

CARE Perú respalda el prestigio logrado a través de los años y por eso, también se preocupa por el prestigio de sus socios y donantes. Hasta la actualidad no han surgido problemas a través de los Stakeholders.

## El Proceso de Independizarse: El Proceso de Evolución Organizacional

### NUEVO ROSTRO, EL MISMO CORAZÓN

CARE Perú está en proceso de convertirse en una ONG nacional y en un miembro pleno de CARE Internacional, cuya Visión, Misión y Principios Programáticos comparte. En los casi 40 años de trabajo en el Perú, CARE Perú ha funcionado como una ONG extranjera, pero a partir de 2010 CARE Perú iniciará el proceso para establecerse como una ONG nacional con su propio gobierno institucional.

Este cambio fortalecerá a CARE Perú en el papel que desempeña en el país, al permitirle mayor legitimidad, agilidad en el medio y mayor confianza para emprender acciones de incidencia política. Asimismo, CARE Perú participará con voz propia en el gobierno institucional de CARE Internacional y la ayudará en su desarrollo pasando de ser una organización del “norte” con operaciones en el “sur” a una organización más diversa y verdaderamente global. La ampliación de la membresía de CARE Internacional, con la inclusión de países del “sur”, responde a su necesidad de contar con una mayor legitimidad y a la decisión de incrementar el impacto de su trabajo de incidencia política a nivel global.

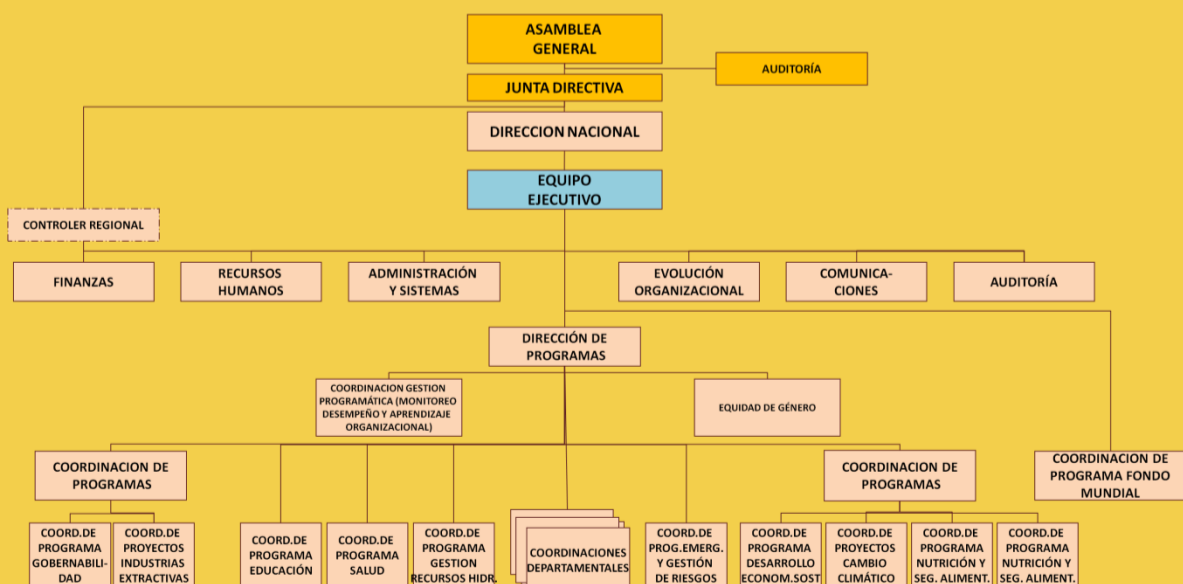


Foto de Archivo CARE

CARE Perú va a continuar con su misión de lucha contra la pobreza y la injusticia social en el país, a través de su estrategia programática de desarrollar intervenciones y modelos innovadores; apoyar al Estado a llevar estos modelos comprobados a escala; y haciendo incidencia política para el cambio de políticas públicas.

Como entidad nacional CARE Perú podrá participar con mayor confianza en la promoción y apoyo a los movimientos locales, con la seguridad que sus derechos como organización de la sociedad civil están amparados por la Constitución Peruana. Asimismo, CARE Perú tendrá un papel activo en las redes de ONG locales en la búsqueda de estándares para el buen gobierno y la rendición de cuentas entre organizaciones pares, procurando constituirse en un modelo de excelencia.

Como miembro de CARE Internacional, CARE Perú continuará contribuyendo al desarrollo de conocimiento en CARE a nivel global. Así, sus programas constituirán un modelo para el paso de proyectos a programas, estrategia que se está procesando en CARE en todo el mundo. Igualmente, ofrecerá su experiencia en el desarrollo de mecanismos de rendición de cuentas; mantendrá su liderazgo en el desarrollo de programas de adaptación al Cambio Climático en la región de Latinoamérica y el Caribe; y brindará sus conocimientos y experiencia a otras regiones.



## 6. Recursos Humanos



Foto de archivo CARE

Las prácticas y las políticas de empleo de CARE Perú tienen como objetivo poner en práctica los valores institucionales como excelencia, integridad, respeto, y compromiso. Además, CARE Perú como organización reconoce y respeta la diversidad en todas sus manifestaciones, proporcionando una cultura de equidad. Efectivamente, cada una de las personas que trabaja en CARE Perú se valora como miembro de un equipo compuesto por muchas individualidades y dedicado a realizar la visión y la misión de la organización. Para CARE Perú, la realización de su visión, logrará que las personas vivan con dignidad y seguridad y ello se inicia dentro de la organización. La siguiente sección resume el enfoque y el progreso de CARE Perú en relación a sus seis áreas de capital humano:

- Retroalimentación
- Beneficios
- Capacitación y Desarrollo del Personal
- Diversidad
- Salud y Seguridad

En el año 2008, CARE Perú contó con un total de 191 empleado/as: 148 empleado/as tuvieron contratos de plazos fijos, y 43 tuvieron contratos de plazos indefinidos. En total, hubo 60 salidas; la tasa de retorno o reingreso fue de 15%.

Además, aproximadamente la mitad del personal estaba ubicado en Lima, y los demás estaban en Amazonas, Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huancavelica, Cusco, Huaraz, Piura, Puno y San Martín, regiones en donde CARE Perú tiene oficinas. Contratar al nivel local es una prioridad, tal como lo establece Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación.

Asimismo, en el año 2009, CARE Perú contó con un total de 236 empleado/as: 191 empleado/as tuvieron contratos de plazos fijos, y 45 tuvieron contratos de plazos indefinidos. En total, hubo 69 salidas; la tasa de retorno o reingreso fue de 15%.

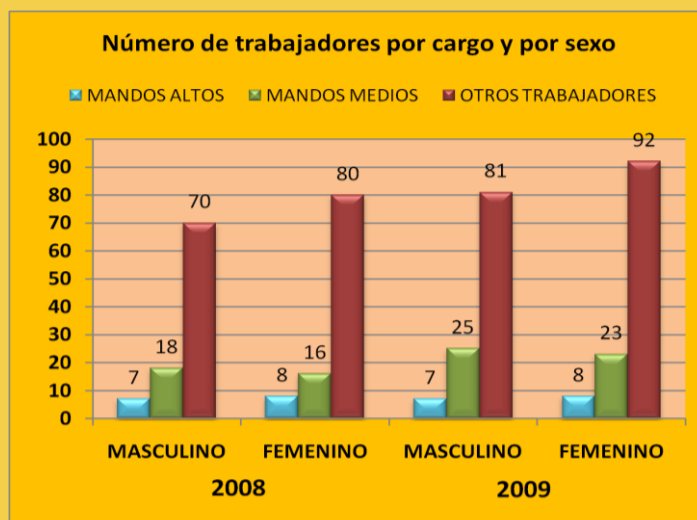
En el ámbito geográfico de los proyectos y programas de CARE Perú aproximadamente el 52% del personal se encuentra ubicado en regiones, mientras que en la sede principal en Lima se encuentra el 48% del personal.

### **Igualdad de Género**

En año fiscal 2008, el total de 191 personas que trabajan en nuestra organización, 99 son mujeres y 92 hombres. En cuanto a las posiciones de mandos altos, la organización empleaba un número casi igual de hombres y mujeres: 7 y 8, respectivamente. Los hombres que trabajan en los niveles mandos medios superaban a las mujeres, pero sólo por dos; hay 18 hombres y 16 mujeres que trabajaban en este nivel. En el nivel de “otros empleados” de CARE Perú, había 67 hombres y 75 mujeres.



En año fiscal 2009, el total de 236 personas que trabajan en nuestra organización, 123 son mujeres y 113 hombres. En virtud de la política de igualdad de género instaurada en la institución, se aplica un criterio de paridad en la distribución de los cargos directivos. Así, 8 posiciones de alto mando son ocupadas por mujeres, mientras que 7 son desempeñadas por hombres. En las instancias de mando medio existen 23 mujeres y 25 hombres. El resto de puestos de trabajo se distribuye entre 92 mujeres y 81 hombres. El desglose por cargo y por sexo es el siguiente:



### 6.1 Retroalimentación

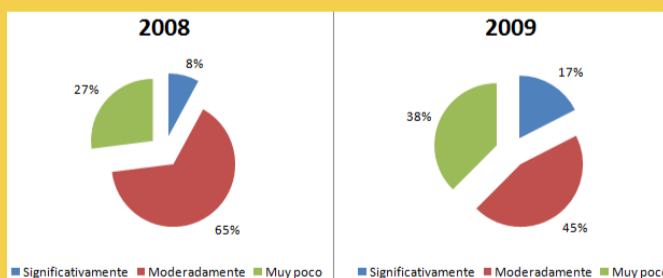
La retroalimentación periódica contribuye significativamente a la evolución de una organización a través del crecimiento profesional del personal. Por estas razones, la práctica de retroalimentación forma una parte importante de las políticas de Recursos Humanos en CARE Perú.

En el año fiscal 2008, CARE Perú realizó una encuesta del personal respecto a temas de gobierno interno, considerándose los aspectos de la toma de decisiones y temas relacionados al mismo. Esta encuesta demostró una actitud relativamente positiva sobre la toma de decisiones dentro de la organización. 65% del personal de CARE Perú opina que influye en la toma de decisiones, mientras que 59% observa que buenos diálogos participativos forman parte de los procesos de toma de decisiones.

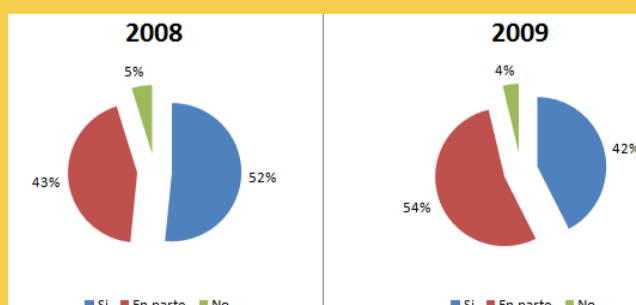
En el año fiscal 2009, la encuesta del personal respecto a temas de gobierno interno, consideró los mismos indicadores de aspectos en la toma de decisiones. Esta encuesta demostró una actitud positiva sobre la toma de decisiones dentro de la organización. 54% del personal de CARE Perú indica ser considerado por CARE Perú en la toma de decisiones, mientras que el personal que observa que CARE tiene buenos diálogos participativos para la toma de decisiones se mantuvo en 59%.

A continuación se muestran algunos gráficos con los resultados de la encuesta:

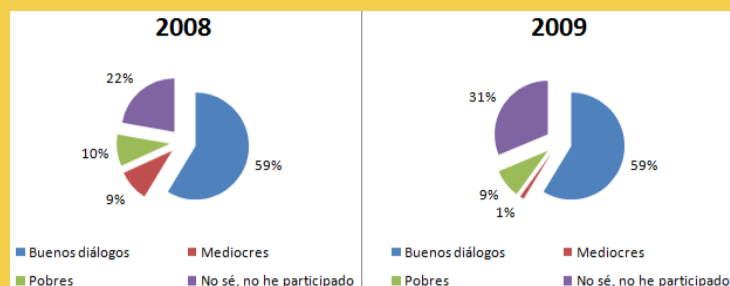
¿Cómo piensa que influye en las decisiones de CARE: significativamente, moderadamente, o muy poco?



¿Toma CARE en cuenta las opiniones del personal para la toma de decisiones estratégicas?



¿Cómo ha sido la calidad de los diálogos para la toma de decisiones durante los últimos 12 meses?



Con la excepción del personal que tiene menos de 3 meses trabajando en CARE Perú, el 100% del personal recibe retroalimentación sobre su desempeño laboral y su capacidad de trabajar en equipo. CARE Perú utiliza un sistema de evaluación de 360°. En este sistema, el "360" refiere a los 360 grados en un círculo, y la persona está ubicada en el centro. La retroalimentación viene de todos los "lados"—incluyendo personas que supervisan, lo/as compañero/as y supervisores. Además, hay una auto-evaluación que proporciona una manera para comparar las expectativas y perspectivas del supervisor y de la persona evaluada. También, es el momento oportuno para conversar sobre los éxitos y lecciones aprendidas del pasado y planear las metas del futuro.

## 6.2 Capacitación y Desarrollo Profesional

En adición a la práctica de retroalimentación, CARE Perú lleva a cabo programas de capacitación y desarrollo profesional. Estos programas han sido diseñados para maximizar los talentos del personal y ampliar sus contribuciones a la organización. En general se capacita según la necesidad. En el periodo de reporte 2008-2009, la necesidad de desarrollo profesional varió entre 4 y 80 horas.



Foto de archivo CARE

En los años 2008 y 2009 se llevó a cabo el Curso de Formación de Ciclo de Proyectos (80 horas) con la finalidad de identificar algunas debilidades que debían ser superadas a nivel de gerencia intermedia, participaron 33 personas: coordinadores regionales, coordinadores de programas y proyectos, y asesores. Esta capacitación que duró un año, comprendió temas de ciclo de proyectos e incidencia política, análisis de política, causas subyacentes, gestión de un proyecto en sus diferentes fases, diseño e implementación de un proyecto.

Asimismo, se desarrollaron talleres específicos de: Introducción al Coaching (4 horas), Comunicación (8 horas), Liderazgo Situacional (8 horas), Manejo del Tiempo (4 horas), Manejo del Tiempo para el personal administrativo (12 horas)

Además de la capacitación profesional, CARE Perú forma a su personal en derechos humanos. CARE Perú es una organización con un enfoque basado en derechos, y por lo tanto, la organización mantiene una creencia fuerte que todos los seres humanos nacen libres e iguales en derechos y dignidad y que todos gozan de los derechos y libertades que en ella se proclaman sin distinción alguna de raza, color, género, identidad de género, orientación sexual, maternidad, condición de salud, idioma, religión, opinión o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, lugar de nacimiento, estado civil, o condición militar. En el año 2008, la organización invirtió en capacitación de derechos humanos un promedio de 4 horas por cada persona, incluyendo el personal auxiliar.

## 6.3 Recompensa y Beneficios

CARE Perú proporciona un sistema de recompensa y beneficios que es diseñado para mostrar, en forma concreta, que cada trabajador es importante y se valora en CARE Perú. Por ejemplo, cada persona dentro de la organización recibe o tiene la oportunidad de recibir beneficios en las siguientes categorías:

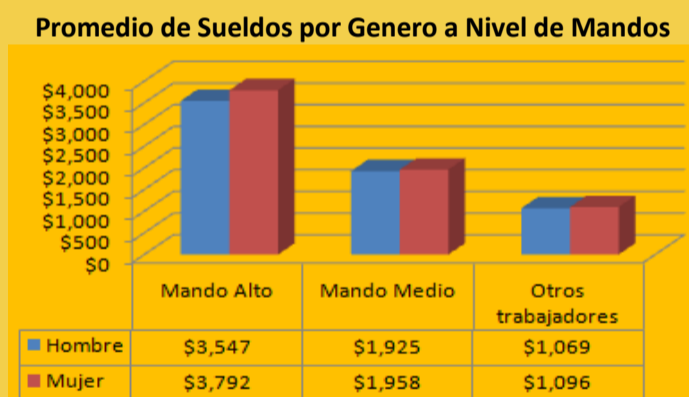
- *Fondo Mutual*- Los empleados que tienen más de 3 meses tiene la oportunidad de afiliarse voluntariamente al Fondo Mutual y aportar 5% su sueldo mensual. CARE Perú le

otorgará otro 5% para su fondo. Ser miembro del fondo proporciona la oportunidad de sacar préstamos a bajos intereses. Además, al concluir su labor en CARE Perú, todo el fondo acumulado es retirado, incluyendo los intereses ganados.

- *Autoseguros*- El personal de CARE Perú tiene la opción de asegurarse voluntariamente en el Autoseguro Medico por el cual la organización asume 85% del costo, mientras el individuo asume el 15% adicional. Este plan incluye cualquiera de sus dependientes.
- *Seguro Vida Ley*- A partir del 2 meses de ingreso, todo el personal tiene la oportunidad de estar afiliado a Seguro Vida Ley que proporciona a sus dependientes entre 16 a 32 remuneraciones como indemnización en caso de fallecimiento o invalidez.
- *Fondo Enfermedades Catastróficas*- el personal que aporta 1.5% de su sueldo mensual pueda aprovechar de un fondo que cubre hasta U.S. \$.1000 dólares anuales de los gastos asociados con las enfermedades como SIDA, TBC, Malaria y Cáncer.
- *Bonos*- CARE Perú ofrece a su personal 2 tipos de bonos:
  - *Bonos por Fallecimiento*
  - *Bonos por Antigüedad*
- *Licencia*- CARE Perú le otorga al personal días de licencia por cumpleaños (1 día), nacimiento de un hijo/a (3 días útiles), matrimonio (3 días útiles), y fallecimiento de un familiar cercano (3 días útiles).

Se puede decir que los sueldos son una manera concreta y cuantitativa para afirmar el trabajo del personal de una organización. Para CARE Perú no hay una distinción entre el trabajo de los mujeres y de los hombres, y la organización tiene la política de remunerar basándose en la experiencia y mérito alcanzado por el trabajador.

Los profesionales de mando alto están conformados por los Coordinadores Nacionales, Coordinadores de Equipo Programático, Coordinadores de Área. Los profesionales de mando medio, son los Responsables de Proyecto, Responsables de Área de Apoyo, Asesores Nacionales, Jefes de proyecto y Jefes de área. Además CARE Perú cuenta con un Staff de profesionales en la categoría de Otros trabajadores.



En el año 2009 se actualizó la nueva política de remuneraciones y beneficios del personal de CARE Perú cuyo objetivo principal es de compensar equitativamente al personal, de acuerdo a las responsabilidades que desempeñan.

La política de remuneraciones establece la escala salarial conformada por 6 niveles salariales que van de las letras A hasta la F siendo la F la de menor nivel de remuneración y la A del más alto.

A continuación se detallan los rangos salariales por nivel, considerando los sueldos mínimo y máximo de cada rango salarial:



## 6.4 Diversidad

Un principio de CARE Perú es oponerse a la discriminación de sexo, raza, nacionalidad, clase social, religión, edad, habilidad física, u orientación sexual, y este principio se manifiesta en la diversidad del personal de la organización. En una encuesta DAO, la mayoría del personal se identificó como “Mestizo.” Hay 12 que se identificaron como “Indígena,” 2 como “Afro-Descendiente” mientras 2 identificaron orígenes de “Otro,” y 1 de “Caucásico.” Diversidad se reflejaban en las edades del personal de CARE Perú también, y el rango de las edades superan los 20 años de edad. La mayoría de los(as) empleados(as) tenían entre 30 a 50 años, pero las personas menores y mayores tenían una presencia en la organización. De hecho, aproximadamente 17% tienen menos de 30 años, mientras casi 16% tienen más que 50 años de edad.

Una de las metas organizacionales es el empoderamiento de las mujeres, y le importa a CARE Perú emplear personal de los dos sexos. La mayoría del personal en la sede principal son mujeres aproximadamente 64%. Asimismo en las oficinas regionales en Piura, Apurímac, Cajamarca, Cusco y Ucayali el mayor porcentaje son mujeres. En general, aproximadamente 52% de los individuos en la organización son mujeres.

## 6.5 Salud y Seguridad

CARE Perú reconoce que hay una conexión entre salud, pobreza, y calidad de vida, es por ello que Salud es una prioridad programática sumamente importante dentro de la organización.

CARE Perú aporta en la salud de su personal, a través de programas anuales de prevención y detección de enfermedades, educación, orientación, y capacitación para proteger al personal de enfermedades graves y otros asuntos de salud. Por ejemplo, el Comité de VIH, dentro del Comité de Seguridad y Salud, realizó programas sobre la prevención de las infecciones de transmisión sexual. También, el Comité de Seguridad y Salud hizo demostraciones sobre el manejo de extintores, primeros auxilios y cómo actuar en caso de un sismo.

En relación a los accidentes laborales, en el año 2008 CARE Perú registró el incidente fortuito de 02 trabajadores que sufrieron accidentes de tránsito, mientras desarrollaban su actividad laboral. CARE Perú les brindó apoyo en traslados, tratamiento y seguimiento de los colegas hasta el momento de su recuperación.

Asimismo, una trabajadora que viajó a la ciudad de Tarapoto, acompañando a un pasante que visitó a una población infectada con VIH/TB, contrajo la enfermedad de TB. CARE Perú tomó de inmediato acciones de apoyo a la trabajadora, así como sometió al personal de CARE Lima a los exámenes médicos pertinentes. Favorablemente no se encontró otro caso de TB.

Con respecto a enfermedades graves, en el año 2009, se registraron problemas de salud en 02 trabajadores, ambos presentaron diagnóstico de Cáncer. En el mismo año, 03 colegas presentaron enfermedades de consideración. CARE Perú realizó el seguimiento y monitoreo de la salud de los trabajadores, tratando de asistirlos ante necesidad.

Los registros de los accidentes e incidentes de trabajo se realizan de forma mensual, y son enviados por la sede regional hacia la sede principal. Se consideran en dichos registros: los reportes de accidentes e incidentes, así como también se informan incidentes sociales (paros, huelgas, mítines, etc.), condiciones del clima y pronósticos del mismo para planificar viajes seguros y evitar contratiempos medioambientales

## 7. Medio Ambiente

CARE Perú reconoce que el cambio climático representará la mayor amenaza en la historia para lograr su visión en un mundo donde la pobreza se haya superado y en donde todas las personas vivan en dignidad. Los especialistas que trabajan en CARE Perú mencionan que los impactos del cambio climático ya están causando:

- Más personas que sufren de hambre;
- Más personas que viven sin acceso al agua potable;
- Aumento en amenazas para la salud;
- Disminución en la productividad de los sustentos basados en recursos naturales, y;
- Aumento en la frecuencia, magnitud e intensidad de los conflictos por los recursos naturales.



Foto de archivo CARE

El Programa Cambio Climático de CARE Perú se inició en julio de 2008 ante la necesidad de generar propuestas y acciones para enfrentar los efectos de este fenómeno en las poblaciones más vulnerables del país. Esta apuesta innovadora recoge la preocupación de CARE Internacional, que desde el 2006 interviene en el tema a través de su Red de Pobreza, Medio Ambiente y Cambio Climático (PECCN, por sus siglas en inglés).

CARE Perú busca un mundo de esperanza, tolerancia y justicia social, donde la pobreza haya sido superada y las personas vivan en dignidad y seguridad. El cambio climático representa la mayor amenaza en la historia para alcanzar nuestra visión.

Los más pobres del mundo son los más vulnerables al cambio climático a pesar que han contribuido menos a sus causas. Así, a pesar que el Perú solo contribuye con un 0.4% de las emisiones globales de gases de efecto invernadero, es considerado como uno de los diez países más vulnerables al cambio climático debido a sus altos índices de pobreza y pobreza extrema, su megadiversidad, y la alta ocurrencia de emergencias de origen climático.

En esa perspectiva, el programa se propone generar condiciones para que las poblaciones más pobres y expuestas desarrollen resiliencia frente al cambio climático y sus consecuencias.

Para ello postula una intervención en asocio con organismos del gobierno central, como el Ministerio del Ambiente; con los gobiernos regionales y locales, y con diferentes organizaciones de la sociedad civil y la cooperación internacional.

La respuesta estratégica de CARE Internacional se enfoca en las siguientes temáticas: compromiso político global, adaptación, hacer que los mercados de carbono funcionen para los pobres y marginados y cambio organizacional. Enfatizamos la justicia social, la igualdad de género y el empoderamiento en cada una de nuestras acciones.

### Objetivos del Programa de Cambio Climático de CARE Perú

1. Generar procesos de aprendizaje sobre adaptación al cambio climático que incluyan la valorización de los conocimientos ancestrales, la conservación dinámica de la agrobiodiversidad y la información científica.
2. Promover que los mercados financieros de carbono apliquen salvaguardas sociales que aseguren el respeto de los derechos de las poblaciones más vulnerables y en situación de pobreza.
3. Contribuir a la formulación e implementación de políticas públicas específicas sobre el cambio climático, que sean de carácter integral y que aseguren la participación de los actores sociales.
4. Impulsar la participación y posición conjunta y coordinada de los países andinos en las negociaciones internacionales sobre cambio climático.

Prácticas y políticas de adaptación no están dirigidas solo a los pobres y marginados. Sino, al sector privado, los gobiernos locales y nacionales, individuos y las organizaciones no gubernamentales, como CARE Perú, tienen que adoptar prácticas y políticas que limiten sus huellas de carbono, o en el lenguaje del sector ambiental, hay que convertirse en “verde.”

Las prácticas y políticas ambientales es una experiencia nueva para CARE Perú, y la implementación de GRI es un buen mecanismo para impulsar esta costumbre.

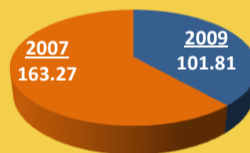
## 7.1 Emisiones

En el año 2007, CARE Perú realizó un inventario de sus emisiones que nos permite establecer comparaciones con los años siguientes. En este inventario participaron todas las oficinas regionales de la organización. En total, **770 toneladas de CO<sup>2</sup>** se produjeron por CARE Perú. Esta línea de base proporciona el número de emisiones por: 1) Transporte aéreo, 2) Transporte terrestre, 3) Consumo y generación de electricidad, 4) Generación de residuos y reciclaje de materiales.

A continuación se puede observar los resultados de emisiones de los años 2007 (LB) y 2009:

Cálculo de Emisiones de GEES		Cálculo de Emisiones de GEES																															
Care Perú		Care Perú																															
Resumen de Emisiones Parciales - 2009		Resumen de Emisiones Parciales - Línea de Base 2007																															
	%		%																														
<b>1) Transporte aéreo</b>	<b>26.77%</b>	<b>1) Transporte aéreo</b>	<b>45.23%</b>																														
<table border="1"> <tr><td>Total volado:</td><td>48,635.40</td><td>km</td></tr> <tr><td>Nº de viajes realizados:</td><td>595.00</td><td>-</td></tr> <tr><td>Total de emisiones de viajes nacionales:</td><td>24.83</td><td>ton CO<sub>2</sub>e</td></tr> <tr><td>Total de emisiones de viajes internacionales:</td><td>2.43</td><td>ton CO<sub>2</sub>e</td></tr> <tr><td><b>Emisiones:</b></td><td><b>27.26</b></td><td><b>ton CO<sub>2</sub>e</b></td></tr> </table>		Total volado:	48,635.40	km	Nº de viajes realizados:	595.00	-	Total de emisiones de viajes nacionales:	24.83	ton CO <sub>2</sub> e	Total de emisiones de viajes internacionales:	2.43	ton CO <sub>2</sub> e	<b>Emisiones:</b>	<b>27.26</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>	<table border="1"> <tr><td>Total volado:</td><td>317,207.80</td><td>km</td></tr> <tr><td>Nº de viajes realizados:</td><td>951.00</td><td>-</td></tr> <tr><td>Total de emisiones de viajes nacionales:</td><td>37.27</td><td>ton CO<sub>2</sub>e</td></tr> <tr><td>Total de emisiones de viajes internacionales:</td><td>36.58</td><td>ton CO<sub>2</sub>e</td></tr> <tr><td><b>Emisiones:</b></td><td><b>73.85</b></td><td><b>ton CO<sub>2</sub>e</b></td></tr> </table>		Total volado:	317,207.80	km	Nº de viajes realizados:	951.00	-	Total de emisiones de viajes nacionales:	37.27	ton CO <sub>2</sub> e	Total de emisiones de viajes internacionales:	36.58	ton CO <sub>2</sub> e	<b>Emisiones:</b>	<b>73.85</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>
Total volado:	48,635.40	km																															
Nº de viajes realizados:	595.00	-																															
Total de emisiones de viajes nacionales:	24.83	ton CO <sub>2</sub> e																															
Total de emisiones de viajes internacionales:	2.43	ton CO <sub>2</sub> e																															
<b>Emisiones:</b>	<b>27.26</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>																															
Total volado:	317,207.80	km																															
Nº de viajes realizados:	951.00	-																															
Total de emisiones de viajes nacionales:	37.27	ton CO <sub>2</sub> e																															
Total de emisiones de viajes internacionales:	36.58	ton CO <sub>2</sub> e																															
<b>Emisiones:</b>	<b>73.85</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>																															
<b>2) Consumo y generación de electricidad</b>	<b>73.23%</b>	<b>2) Consumo y generación de electricidad</b>	<b>54.77%</b>																														
<table border="1"> <tr><td>Energía total consumida:</td><td>140.13</td><td>MWh</td></tr> <tr><td>Emisiones del consumo eléctrico de la red:</td><td>74.56</td><td>ton CO<sub>2</sub>e</td></tr> <tr><td><b>Emisiones:</b></td><td><b>74.56</b></td><td><b>ton CO<sub>2</sub>e</b></td></tr> </table>		Energía total consumida:	140.13	MWh	Emisiones del consumo eléctrico de la red:	74.56	ton CO <sub>2</sub> e	<b>Emisiones:</b>	<b>74.56</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>	<table border="1"> <tr><td>Energía total consumida:</td><td>168.05</td><td>MWh</td></tr> <tr><td>Emisiones del consumo eléctrico de la red:</td><td>89.42</td><td>ton CO<sub>2</sub>e</td></tr> <tr><td><b>Emisiones:</b></td><td><b>89.42</b></td><td><b>ton CO<sub>2</sub>e</b></td></tr> </table>		Energía total consumida:	168.05	MWh	Emisiones del consumo eléctrico de la red:	89.42	ton CO <sub>2</sub> e	<b>Emisiones:</b>	<b>89.42</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>												
Energía total consumida:	140.13	MWh																															
Emisiones del consumo eléctrico de la red:	74.56	ton CO <sub>2</sub> e																															
<b>Emisiones:</b>	<b>74.56</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>																															
Energía total consumida:	168.05	MWh																															
Emisiones del consumo eléctrico de la red:	89.42	ton CO <sub>2</sub> e																															
<b>Emisiones:</b>	<b>89.42</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>																															
<b>Total de Emisiones de 2009:</b>	<b>101.81</b> toneladas de CO <sub>2</sub> e	<b>Total de Emisiones de 2007:</b>	<b>163.27</b> toneladas de CO <sub>2</sub> e																														
	100.00%		100.00%																														

Número de emisiones  
2007-2009



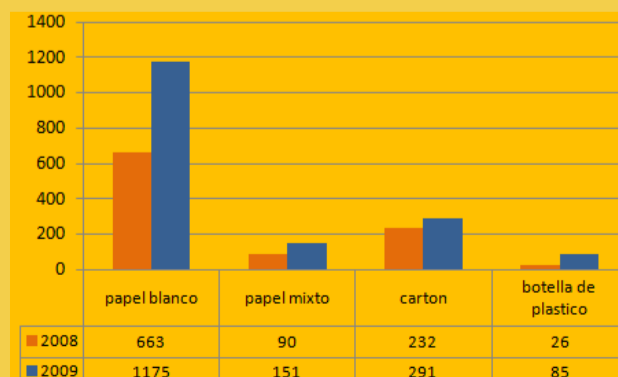
Según el gráfico anterior, se puede observar que en el año 2009 existe una disminución en el número de emisiones de gases, cálculo que se realiza en base al número de viajes aéreos del personal y el consumo de energía eléctrica de la organización. Este logro es una muestra de la promoción e implementación de buenas prácticas en la organización, que se refleja en el esfuerzo de los trabajadores por asumir su responsabilidad social y ambiental frente al fenómeno del cambio climático.

## 7.2 El Consumo del Papel y Agua

CARE Perú midió la generación de residuos y reciclaje en términos de toneladas de CO<sub>2</sub>. También, la oficina de Lima calculó el peso total de los residuos antes de venderlos.

En el año 2008, se reciclaron 663 Kgs del papel blanco, 90 Kgs del papel mixto, y 67 Kgs de papel periódico. También, CARE Perú recicló 231 Kgs de cartones y 26 Kgs de botellas plásticas. En los últimos meses de 2008, se estableció un sistema formal de reciclaje.

En el año 2009, con el sistema de reciclaje implementado se obtuvo mayores logros en cuanto a la generación de residuos y reciclaje, incrementándose los kilogramos de materiales de reciclaje como se muestra a continuación:



En algunos lugares del país, donde existen problemas para el suministro de agua, es fundamental reconocer que debemos administrar de forma responsable el consumo de agua. CARE Perú asume este principio, y está en proceso de reducir el consumo de agua. El consumo del año 2009 es de S/. 18,838.

## 8. Derechos Humanos

Con el fin de promover la dignidad y seguridad de las personas alrededor del Perú y el mundo, CARE Perú aplica un enfoque basado en derechos en todos los aspectos de su desarrollo y ayuda humanitaria. CARE Perú define un enfoque basado en derechos como lo siguiente: "Un enfoque basado en derechos se centra deliberada y explícitamente en las personas que cumplen las condiciones mínimas para vivir con la dignidad (es decir, el logro de sus derechos humanos). Lo hace mediante la exposición de las raíces de vulnerabilidad y marginación y la ampliación de la gama de respuestas. Ello permite a las personas la oportunidad de reclamar y ejercer sus derechos y cumplir sus responsabilidades. Un enfoque de derechos humanos reconoce personas pobres, desplazadas, y las afectadas por guerra como personas que tienen derechos inherentes que son esenciales para la seguridad de subsistencia - los derechos que son validados por el derecho internacional." En general un enfoque basado en derechos,

- Afirma el derecho de las personas a participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas
- Requiere identificar y tratar de abordar las raíces de la pobreza y el sufrimiento
- Niega a tolerar la discriminación y las desigualdades que impiden paz y desarrollo
- Nos hace a todos responsables de respetar y ayudar a proteger y cumplir los derechos humanos.



Foto de archivo CARE

La incorporación de un enfoque basado en derechos pone de relieve la construcción de la capacidad de CARE Perú para comprender vulnerabilidad y marginación, diagnosticar las relaciones de poder, e incorporar un análisis institucional, jurídico, y político.

CARE Perú se adhiere a los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, entre otros acuerdos y pactos de derechos humanos, y la organización requiere que su personal, socios, donantes y otras partes interesadas respeten estos principios. Como resultado, el historial de la práctica o la violación de los derechos humanos de los donantes y asociados potenciales son revisados a fondo. Además, todo el personal de CARE Perú-- desde las personas de mando menor hasta los que trabajan en mandos altos -- deben recibir capacitación en los principios de derechos humanos.

Como una organización que trabaja para un mundo más tolerante y justo, CARE Perú no permite ninguna forma de discriminación. Cualquier incidente de discriminación se aborda a fondo y puede resultar en el despido de un miembro del personal (Por favor, véase la sección de Gobernabilidad y el Código de Ética y Conducta para información sobre las medidas adoptadas si hay un incidente de discriminación o violación del Código.) Además, CARE Perú se opone a las prácticas injustas de trabajo forzado y trabajo infantil. La organización trabaja para terminar estas prácticas inhumanas. Durante el período que abarca este informe, no hubo acusaciones contra CARE Perú de trabajo infantil ni trabajo forzado.

### Desempeño Social

Le importan a CARE Perú que los impactos del trabajo de la organización no sean dañinos ni negativos. Por eso, la organización trata de gestionar los riesgos que pueden aparecer a partir de sus interacciones con otras instituciones sociales, como los riesgos de soborno y corrupción, influencia indebida en la toma de decisiones de política pública, entre otras cosas.

CARE Perú, como organización, ha mantenido una política de neutralidad con los partidos políticos y no ofrece ni acepta donaciones de ellos. En general, no se permite el proselitismo de político partidario, ni el uso de recursos institucionales para tal fin. Además, CARE Perú ha evitado asociarse con socios y otros Stakeholders que participan o promueven prácticas monopolísticas y las que están en contra de la libre competencia.



Un valor institucional de CARE Perú es el respeto. La organización manifiesta este valor por cumplir con las leyes y las regulaciones de las comunidades en las cuales trabaja CARE Perú. Como consecuencia, CARE Perú no ha recibido sanciones, ni multas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones. Adicionalmente, se espera que todo el personal de CARE Perú cumpla con las leyes y normas dentro y fuera de la oficina.

La política de comunicación “Consentimiento para usar historias y material audiovisual” fue desarrollada en el 2006 y es de cumplimiento obligatorio para todo el personal CARE Perú, a partir del 01 de junio de 2008. Igualmente la política sobre Estándares para los requerimientos de Créditos para Fotografías.

La política de comunicación de CARE precisa que las personas participantes en una foto, video o historia deben firmar un Consentimiento para el uso de dicho material. La política estipula que se debe informar y explicar a las personas el uso que tendrá el material. Más aún si se trata de un niño, niña o persona vulnerable (viviendo con VIH/SIDA, participantes y/o víctimas de la mutilación genital femenina, desplazados internos, víctimas de la violencia de género u otras) que, de revelarse su identidad, podrían sufrir acoso, discriminación u otras consecuencias negativas. Si se trata de un grupo de personas que brinda su consentimiento, cada una de ellas debe firmar, o hacer una marca en la hoja de firmas (una “X”, además de una nota del fotógrafo que señale que el grupo comunicó su consentimiento). Es una práctica sostenible de CARE Perú agradecer este gesto con un certificado de agradecimiento y/o algún otro reconocimiento a cada sujeto.



Foto de archivo CARE

Durante el período a reportar no existen incidentes por incumplimiento de la política de comunicación, tales como: publicidad, promoción y patrocinio, ni tampoco reclamos en contra del respeto a la privacidad y la divulgación de datos personales de clientes que puedan afectar su integridad.

Desde el año 2009 CARE Perú ha retomado el impulso para el cumplimiento de la política nacional sobre Depósito Legal que se aplica a todo tipo de material impreso y audiovisual para su respectivo registro en la Biblioteca Nacional del Perú.

## 9. Sugerencias y Comentarios

A CARE Perú le interesan las opiniones y pensamientos de todos sus Stakeholders sobre este informe y sobre sus actividades en general. Por lo tanto, CARE Perú invita a todos a enviarnos sus comentarios a través de este formulario.

- 1.) ¿Qué información espera obtener al leer este informe de GRI?
- 2.) ¿Ud. Encontró la información que buscaba en el informe?
- 3.) ¿Cuáles fueron las secciones de mayor interés o utilidad para Ud.?
- 4.) ¿Ha cambiado su opinión de CARE Perú después de leer este informe?
- 5.) En su opinión, ¿cómo CARE Perú podría mejorar la calidad del informe GRI?
- 6.) Otros comentarios:

Por favor, dirige comentarios, sugerencias y opiniones adicionales a Jay Goulden, [jgoulden@care.org.pe](mailto:jgoulden@care.org.pe), teléfono (511) 4171100 o por correo postal a CARE Perú. Av. General Santa Cruz 659, Lima 11 - Perú

## Anexo I

### Indicadores de desempeño en documento anexo Reporte de Sostenibilidad

Indicador	Número de página
<b>Indicadores de desempeño</b>	
<b>La efectividad del programa</b>	
1. NGO1 Participación de los Stakeholders en el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y programas.	8
2. NGO2 Mecanismos de retroalimentación y quejas en relación a los programas y políticas y para determinar las acciones a tomar en respuesta a violaciones de las políticas.	8
3. NGO3 Sistema para el monitoreo, evaluación y aprendizaje, (incluida la eficacia de los programas de medición y el impacto), los cambios derivados de los programas, y cómo se comunican.	8
4. NGO4 Medidas para integrar el género y la diversidad en el diseño, implementación, monitoreo, evaluación, y el ciclo de aprendizaje.	9
5. NGO5 Procesos para formular, comunicar, implementar y cambiar las posiciones de promoción y campañas de sensibilización pública. Identificar cómo la organización garantiza la coherencia, la equidad y exactitud.	9
6. NGO6 Procesos para tener en cuenta y coordinar con las actividades de otros actores. ¿Cómo se asegura que su organización no duplica esfuerzos?	10
<b>Económico</b>	
7. NGO7 Asignación de recursos.	10
8. NGO8 Fuentes de financiamientos por categoría, los cinco donantes más grandes y el valor monetario de su contribución.	10
9. EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. ¿Tiene una política o práctica para la contratación local? En caso afirmativo, informe sobre la proporción de altos directivos de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	11
<b>Medio Ambiente</b>	
10. EN16 Emisiones totales, directas e indirectas de emisiones de gases, en peso por toneladas. Como mínimo, informe sobre las emisiones indirectas de gases relacionadas con la compra de gas, la electricidad o el vapor. Puede que también informe sobre los viajes de negocios relacionados con las emisiones de gases.	11
11. EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases y las reducciones logradas. ¿Qué estás haciendo para reducir y cuánto ha reducido?	11
<b>Trabajo</b>	
12. LA1 Desglose del personal, incluyendo a los voluntarios, por tipo, contrato, área y región.	12
13. LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, por categoría de empleado. Si no puede informar sobre el promedio de horas de formación, informar sobre los programas de formación en su lugar.	12
14. LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	12
15. LA13 Composición de los órganos de alta dirección y empleados desagregados por categoría según género, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	13
<b>Sociedad</b>	
16. SO1 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida.	13

Este indicador fue diseñado para hablar de los efectos secundarios negativos y/o positivos, mas no acerca del propósito principal.	
17. SO3 Porcentaje de empleados formados en las políticas de la organización de lucha contra la corrupción y los procedimientos.	13
<b>Responsabilidad del producto</b>	
18. PR6 Programas de cumplimiento de las leyes, normas y códigos voluntarios relacionados con la recaudación de fondos éticos y comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio.	13

## Glosario

*Código de Conducta de la Cruz/Media Luna Roja*- El propósito del presente Código de Conducta es preservar las normas de comportamiento. No se tratan en él detalles de las operaciones, como por ejemplo la forma de calcular las raciones alimentarias o de establecer un campamento de refugiados. Su propósito es más bien mantener los elevados niveles de independencia, eficacia y resultados que procuran alcanzar las organizaciones no gubernamentales (ONG) y el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en sus intervenciones a raíz de catástrofes. Se trata de un código de carácter voluntario que respetarán todas las organizaciones no gubernamentales que lo suscriban, movidas por el deseo de mantener las normas en él establecidas.

*Guía Suficientemente Buena*- Pretende ayudar al personal que trabaja sobre el terreno a responder éstas y otras muchas preguntas a las que se enfrentan diariamente. Ofrece una serie de pautas clave para rendir cuentas a la población local y medir el verdadero impacto de las operaciones de emergencias.

*La Declaración Internacional de Derechos Humanos*- El 10 de diciembre de 1948, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó y proclamó la Declaración Universal de Derechos Humanos. Tras este acto histórico, la Asamblea pidió a todos los Países Miembros que publicaran el texto de la Declaración y dispusieran que fuera "distribuido, expuesto, leído y comentado en las escuelas y otros establecimientos de enseñanza, sin distinción fundada en la condición política de los países o de los territorios".

*Los Objetivos de Desarrollo del Milenio*- Los ocho objetivos de desarrollo del Milenio, que abarcan desde la reducción a la mitad de la extrema pobreza, hasta la detención de la propagación del VIH/SIDA y la consecución de la enseñanza primaria universal para el 2015, constituyen un plan convenido por todas las naciones del mundo y todas las instituciones de desarrollo más importantes a nivel mundial. Los objetivos han reavivado esfuerzos sin precedentes para ayudar a los más pobres del mundo.

*Mandato Humanitario de CARE Internacional*- Responder a las emergencias humanitarias es una parte esencial del trabajo de CARE en la lucha contra la pobreza y la injusticia, reconociendo que las emergencias son causa y consecuencia de ambas. CARE apoya a las personas a sobrellevar las crisis por medio de la reducción de riesgos a desastres, la preparación y respuesta emergencias y la recuperación post-crisis. El objetivo principal de la respuesta humanitaria es satisfacer las necesidades inmediatas de las poblaciones afectadas en las comunidades más pobres del mundo. Reconociendo que las personas tienen el derecho fundamental de vivir con dignidad, CARE además se esfuerza en abordar las causas subyacentes de la vulnerabilidad de las personas. CARE ocupa una presencia significativa en respuesta humanitaria y tiene una responsabilidad, como líder en el sector, de demostrar los más altos estándares de efectividad y calidad.

*Principios de la "Humanitarian Accountability Partnership" HAP*- Es el primer ente auto-reglamentario del sector humanitario. La visión de HAP Internacional es de un sistema humanitario defendiendo los derechos y la dignidad de sobrevivientes a desastres. La misión es que la acción humanitaria rinda cuentas a sus beneficiarios por medio de auto-reglamentación, cumplimiento y verificación de cumplimiento y certificación asegurando calidad.

*Proyecto Esfera*- Fue lanzado en julio de 1997 por un grupo de ONG humanitarias y el movimiento de la Cruz Roja/Media Luna Roja. El proyecto ha desarrollado una Carta Humanitaria y un conjunto de normas mínimas universales en áreas básicas de la asistencia humanitaria: abastecimiento de agua y saneamiento, nutrición, ayuda alimentaria, refugios, asentamientos y planificación de emplazamientos y servicios de salud.

### **Para Más Información**

Para Más Información sobre Global Reporting Initiative o sobre CARE Perú, por favor, visite los sitios Web abajo:

El sitio Web de Global Reporting Initiative:  
<http://www.globalreporting.org/Home>

El sitio Web de CARE Perú:  
<http://www.care.org.pe/>

El sitio Web de Memoria Institucional 2009 de CARE Perú:  
<http://www.care.org.pe/pdfs/cinfo/libro/memoria2.pdf>,

Informe de Impacto: Latinoamérica y el Caribe 2005-2010 de CARE:  
<http://www.care.org.pe/pdfs/cinfo/libro/Informe%20de%20Impacto%20CARE%20LAC-espa%C3%B1ol.pdf>