AVISO DE PRIVACIDAD DE VOLUNTARIOS – CARE PERÚ

1. **Responsable del Tratamiento:** A través del presente Aviso de Privacidad, **CARE PERÚ**, con RUC N.° 20525163238 y domicilio en Calle Amador Merino Reyna N.° 267, Int. 901, Urb. Jardín (Edificio Parque Plaza), distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, en cumplimiento de la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS, informa a los voluntarios sobre el tratamiento de sus datos personales.

2. **Datos Personales que se recopilan:** Se recopilarán los datos adecuados y necesarios para gestionar la participación según las actividades y los canales utilizados:

Categoría de Datos Personales	Datos Personales Recopilados
Datos de identificación personal	Nombre y apellidos, documento nacional de identidad u otro documento de identificación, nacionalidad (cuando sea requerido para fines administrativos o contables).
Datos de Contacto	Dirección domiciliaria, correo electrónico, número de teléfono o celular.
Datos relacionados con el voluntariado	Información sobre disponibilidad, áreas de interés, habilidades o experiencia, historial de participación en actividades de voluntariado.
Datos Académicos	Formación académica, profesión u ocupación.
Datos de interacción con CARE Perú	Participación en actividades, talleres, campañas o eventos institucionales.
Imagen y voz	Fotografías, videos, grabaciones de voz y testimonios obtenidos durante actividades o eventos.

3. **Fuentes de recopilación:** Los datos se obtienen directamente del voluntario mediante formularios físicos o digitales, convocatorias, registros de inscripción, comunicaciones, entrevistas y actividades. También se generan registros de asistencia, capacitación y participación durante el programa.

   Cuando corresponda, podrán recibirse datos de organizaciones aliadas o plataformas que canalicen la inscripción, previa información al titular y con el consentimiento o la habilitación aplicable. Solo se recopilarán datos pertinentes; su procedencia indirecta no habilita fines adicionales.

4. **Finalidades:** Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Base Legal
Gestionar la inscripción y participación en programas o actividades de voluntariado.	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Coordinar actividades, convocatorias, capacitaciones o acciones vinculadas al voluntariado.	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Mantener registros administrativos relacionados con la participación de voluntarios en **CARE Perú**.	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Enviar información y coordinaciones necesarias sobre las actividades en las que el voluntario se ha inscrito o participa.	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Difundir actividades institucionales mediante fotografías o videos captados durante eventos o actividades de voluntariado.	Consentimiento del titular. Artículo 5° de la Ley de Protección de Datos Personales.
Enviar comunicaciones sobre nuevas convocatorias de voluntariado, campañas solidarias o programas institucionales.	Consentimiento del titular. Artículo 5° de la Ley de Protección de Datos Personales.
Atender consultas, solicitudes o reclamos y cumplir obligaciones o requerimientos de autoridades competentes.	Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14° numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.

5. **Carácter Obligatorio o Facultativo de los datos personales:** Los datos obligatorios serán los indispensables para registrar y gestionar la participación. Los datos para difusión de imagen y voz o envío de nuevas convocatorias y campañas ajenas a la actividad vigente serán facultativos y requerirán consentimientos independientes.

6. **Consecuencias de proporcionar o no los datos personales:** La entrega de datos obligatorios permitirá gestionar la inscripción, coordinar actividades y mantener las comunicaciones necesarias. Su omisión podrá impedir la gestión cuando sean indispensables. Negar o revocar los consentimientos para imagen y voz o comunicaciones adicionales no afectará la participación en el voluntariado.

7. **Banco de Datos Personales:** Los datos personales serán almacenados en el banco de datos personales denominado “Voluntarios”, de titularidad de **CARE PERÚ**, inscrito con código RNPDP-PJP N.° 22668.

   CARE PERÚ adopta medidas legales, técnicas y organizativas para proteger los datos frente a su pérdida, alteración, uso indebido o acceso no autorizado. El acceso se limita al personal autorizado y a los proveedores que lo requieran para las finalidades informadas, sujetos al deber de confidencialidad.

8. **Plazo de Conservación:** Los datos se conservarán durante la participación y hasta cinco (5) años después de finalizada la relación, únicamente en la medida necesaria para las finalidades informadas, acreditar actividades y atender responsabilidades, salvo obligación legal que exija otro plazo. El uso para comunicaciones adicionales o difusión autorizada cesará antes si se revoca el consentimiento o desaparece la finalidad, sin perjuicio de la conservación legal estrictamente necesaria.

   Las imágenes y grabaciones de difusión se utilizarán por el plazo informado en la autorización, sin exceder el periodo general antes indicado, salvo que se informe y habilite específicamente otro plazo. Cumplidos los plazos, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados conforme a ley.

9. **Destinatarios Nacionales e Internacionales:** Podrán intervenir proveedores de inscripción, almacenamiento, alojamiento web, software, soporte y comunicaciones, así como plataformas de publicación de contenidos autorizados. Los datos también podrán comunicarse a autoridades competentes o asesores con habilitación para atender requerimientos o defender derechos. El **Anexo A** identifica a los encargados y destinatarios; no se autoriza una transferencia general a cualquier tercero.

   Los encargados tratarán los datos por cuenta y siguiendo las instrucciones de **CARE PERÚ**, sin destinarlos a finalidades propias. Los destinatarios que actúen como responsables independientes deberán respetar las condiciones y finalidades de la comunicación. Las transferencias se efectuarán con el consentimiento del titular cuando resulte exigible o con la habilitación legal aplicable.

   Cuando existan transferencias internacionales, **CARE PERÚ** adoptará las garantías y medidas legales, contractuales y de seguridad exigibles. La identificación, el rol, la finalidad, el domicilio y el país de los encargados y destinatarios se detallan en el **Anexo A**. Antes de comunicar datos a un destinatario adicional se informarán sus condiciones y, cuando corresponda, se recabará el consentimiento respectivo.

10. **Toma de Decisiones Automatizadas y Elaboración de Perfiles: CARE PERÚ** no adoptará decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre el titular o le afecten significativamente. Las decisiones relacionadas con la inscripción y participación en el voluntariado contarán con intervención humana.

11. **Tratamiento de Imagen y Voz en Eventos, Actividades y Campañas: CARE PERÚ** podrá captar la imagen, voz o testimonios de los voluntarios durante sus actividades. Su utilización identificable para comunicación o difusión requerirá un consentimiento previo, libre, expreso e informado que indique fines, medios, destinatarios y plazo. La sola participación o asistencia no constituye autorización.

    La autorización podrá comprender la difusión en el sitio web, redes sociales, informes y materiales físicos o digitales, dentro del alcance expresamente informado. Posar para una fotografía o participar en una entrevista no autoriza, por sí solo, cualquier publicación posterior o uso no informado. Si no existe autorización

para una difusión identificable, se excluirá a la persona de la toma o se aplicarán técnicas que impidan identificarla.

Tratándose de menores de edad, se recabará la autorización de quien ejerza su representación cuando lo exija la normativa aplicable; para adolescentes, se observarán los requisitos legales de edad, comprensión y capacidad. Se informará sobre el uso del contenido en un lenguaje adecuado a su edad.

El titular podrá revocar su consentimiento por los canales previstos en este Aviso. La revocación no tiene efectos retroactivos y **CARE PERÚ** adecuará los usos posteriores y los tratamientos en curso conforme a la normativa; la autorización no supone una renuncia al derecho de revocación.

12. **Derechos del Titular:** El titular podrá ejercer los derechos de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación o supresión, oposición y portabilidad, cuando corresponda, así como revocar cada consentimiento de forma independiente. La revocación no afecta la licitud del tratamiento realizado previamente ni impide la conservación estrictamente necesaria amparada en otra habilitación legal.

    Las solicitudes podrán presentarse en el domicilio de **CARE PERÚ**, ubicado en Calle Amador Merino Reyna N.° 267, Int. 901, Urb. Jardín (Edificio Parque Plaza), distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, o mediante el correo electrónico opinion@care.org.pe.

    Si considera que su solicitud no ha sido atendida conforme a la normativa, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, a través de la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicada en Calle Scipión Llona N.° 350, Miraflores, Lima, o de los canales oficiales habilitados.

13. **Vigencia y modificaciones:** El presente Aviso será puesto a disposición de los voluntarios antes de recopilar sus datos. En formatos físicos, la constancia de haber sido informado se recabará mediante la firma del documento correspondiente; y, en formatos virtuales, mediante una casilla o mecanismo equivalente que indique: “Declaro haber leído y sido informado sobre el Aviso de Privacidad”.

    Para la difusión identificable de imagen y voz y el envío de nuevas convocatorias, campañas o comunicaciones institucionales adicionales, **CARE PERÚ** solicitará una manifestación expresa e independiente de voluntad para cada finalidad. En formatos físicos, se utilizarán opciones separadas de “**Sí autorizo**” o “**No autorizo**” en el documento correspondiente; y, en formatos virtuales, casillas independientes no premarcadas u otros mecanismos equivalentes. El titular podrá aceptar una finalidad y rechazar otra. La constancia de lectura de este Aviso no reemplaza estas autorizaciones. Cuando el consentimiento deba constar por escrito, se utilizará firma manuscrita, digital, electrónica u otra modalidad que cumpla el requisito legal.

CARE PERÚ comunicará las modificaciones relevantes de este Aviso por los medios adecuados y, cuando corresponda, solicitará nuevamente el consentimiento.

Fecha de actualización: 30.10.2026

Anexo A: Encargados, Destinatarios y Transferencias Nacionales e Internacionales

Entidad	Domicilio	Rol	Finalidad del tratamiento o transferencia	País
Red Científica Peruana	Jr. Gonzales Prada N.° 585, Surquillo, Lima.	Encargado	Prestar servicios de alojamiento y administración de la página web, cuando impliquen tratamiento de datos personales por cuenta de **CARE PERÚ**.	Perú
Meta Platforms, Inc.	1 Meta Way, Menlo Park, California 94025.	Responsable independiente	Publicar y difundir imágenes, videos y otros contenidos de voluntarios en Facebook e Instagram, conforme al consentimiento otorgado.	Estados Unidos
LinkedIn Corporation	1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, California 94085.	Responsable independiente	Publicar y difundir imágenes, videos y contenidos institucionales de voluntarios en LinkedIn, conforme al consentimiento otorgado.	Estados Unidos
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043.	Responsable independiente	Publicar y difundir videos de voluntarios en YouTube, conforme al consentimiento otorgado.	Estados Unidos
TikTok Pte. Ltd.	1 Raffles Quay, 26-10, South Tower, Singapur 048583.	Responsable independiente	Publicar y difundir imágenes y videos de voluntarios en TikTok, conforme al consentimiento otorgado.	Singapur
Cloudflare, Inc.	101 Townsend Street, San Francisco, California 94107.	Encargado	Brindar servicios de seguridad, optimización y distribución de contenido de la página web y, cuando corresponda, alojamiento, con el acceso a datos personales necesario para el servicio contratado.	Estados Unidos
WhatsApp LLC	1 Meta Way, Menlo Park, California 94025.	Responsable independiente	Facilitar las comunicaciones y la coordinación con los	Estados Unidos

			voluntarios mediante WhatsApp.	