



CARE Perú

AUXILIAR DEL CENTRO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN INTEGRAL (CAII) LIMA NORTE – PROYECTO ALMA LLANERA III

Objetivo de la posición:

Brindar soporte en el proceso de implementación del Centro de Atención e Información Integral (CAII), a nivel territorial, en línea con el Plan Operativo del Proyecto Alma Llanera III, colaborando en la implementación operativa, atención en los CAII y a través de la línea de admisión y el tamizaje de cada beneficiario/a.

Funciones:

- Apoyar en el proceso de implementación de los CAII, contribuyendo a la admisión/tamizaje, orientación y atención oportuna, a migrantes/refugiados y población de acogida en situación de vulnerabilidad para que accedan a los servicios de protección, salud, salud mental, asistencia técnica en medios de vida y acceso a servicios de entidades públicas y privadas que se otorguen en el CAII.
- Recepcionar y canalizar, preguntas, quejas y sugerencias de los/as usuarios/as.
- Colaborar en el óptimo funcionamiento y la calidad de los servicios brindados en el CAII, en coordinación con el/la gestor(a)/coordinador(a) del CAII.
- Realizar el registro de los casos atendidos, siendo necesario que esta información sea oportuna, veraz y consistente.
- Apoyar en el proceso de elaboración de reportes de la operación de los CAII.
- Brindar retroalimentación a el/la gestor(a)/coordinador(a) del CAII, especialistas y a la coordinación del Proyecto respecto a la operación del CAII.
- Proponer acciones innovadoras en el proceso de implementación y operación de los CAII.
- Llevar el registro documental y archivo interno del CAII.
- Participar en actividades propias del proyecto: capacitación sobre temas relacionados al proyecto, talleres y otros.
- Promover un enfoque coherente y coordinado con los valores, misión, visión y propósito de CARE Perú, procurando incorporar el enfoque de igualdad de género.
- Mantener y promover los más altos estándares de ética e integridad personal y profesional. Así como también promover y cumplir con la Política de Igualdad de Género e Inclusión, Política de Salvaguarda para la protección contra el acoso sexual, la explotación y el abuso y el abuso infantil, y demás políticas y normas internas de CARE Perú.
- Otra responsabilidad asignada por su supervisor(a) inmediato(a), basado en sus funciones y competencias relacionadas al perfil.

Requisitos y consideraciones:

- Técnico o egresado/bachiller de Psicología, Trabajo social, Ciencias sociales, Administración o afines.
- Con conocimiento en atención al usuario, digitación y/o registro de datos.
- Orientación al servicio, facilidad de comunicación, amabilidad, paciencia, tolerancia, manejo de solución de conflictos, capacidad para trabajar en equipo y bajo presión, planificación y organización.
- Experiencia de al menos 01 año en atención al usuario, pacientes o clientes.

- Se valorará experiencia de al menos 6 meses de trabajo en proyectos u organizaciones orientadas a la atención a personas en situación de vulnerabilidad.
- Se valorará, conocimiento y/o experiencia en gestión de proyectos sociales, asistencia humanitaria o de desarrollo.
- Se valorará experiencia y/o formación en proyectos con enfoque de género y desarrollando estrategias que fomenten la integración, protección y atención en salud de poblaciones vulnerables, especialmente migrantes y refugiados.
- Conocimiento en enfoque de género, derechos humanos o interculturalidad.
- Deberá tener las siguientes competencias: comunicación efectiva e iniciativa, ética y confidencialidad, trabajo en equipo, creatividad e innovación, adaptación al cambio, planificación, organización y orientación a los resultados.
- Conocimiento a nivel intermedio en ofimática (Word, Excel, Power Point, Outlook, etc.).

Detalles:

- Tipo de oferta: Empleo
- Ubicación: Lima Norte
- Modalidad: Presencial
- Jornada: Completa

Beneficios:

- Posición en Planilla con los Beneficios de Ley (Gratificaciones, CTS, Vacaciones, etc.).
- Seguro Vida Ley.
- Seguro EPS cubierto el 85% por la Institución.
- Horario: de lunes a jueves de 9:00 am a 5:30 pm y los viernes de 9:00 am a 2:00 pm.
- Día de Cumpleaños: Descanso pagado.
- Aniversario CARE Perú: Descanso pagado.
- Otros beneficios adicionales.

Las/os interesadas/os enviar su **CV no documentado en formato PDF** a rrhh@care.org.pe es importante en el ASUNTO señalar el cargo al cuál postula, señalando en el Asunto: **AUXILIAR CAII LIMA NORTE**, fecha límite hasta el **29 de febrero del 2024**.

Importante:

- Incluir copia de constancia virtual de no estar registrado/a en el Registro de Deudores Alimentarios Morosos del Poder Judicial (REDAM). <https://casillas.pj.gob.pe/redam/#>
- Incluir copia Certificado Único Laboral del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en que constate que no tiene antecedentes penales, judiciales y policiales. <https://www.empleosperu.gob.pe/CertificadoUnicoLaboral>

Sobre CARE Perú

CARE fue constituida hace 75 años, en el Perú tiene presencia hace 52 años y expande su acción en más de 100 países. CARE es un líder global dentro de un movimiento mundial dedicado a erradicar la pobreza y reducir la desigualdad. Asimismo, es reconocida ampliamente por su compromiso inquebrantable a favor de la dignidad de las personas.

En CARE se considera a mujeres y niñas como centro de sus intervenciones porque no se puede superar la pobreza a menos que todas las personas tengan igualdad de derechos y oportunidades. En CARE Perú buscamos que todo el equipo esté comprometido con nuestro propósito de mejorar la vida de las mujeres, sus familias y comunidades hacia la justicia social, y con nuestra visión y misión organizacional sobre igualdad de género; además, buscamos erradicar las acciones basadas en violencia de género o cualquier comportamiento que esté en contra de nuestras políticas y valores institucionales.

Declaración de diversidad e inclusión

CARE Perú tiene el compromiso de crear un entorno laboral diverso, inclusivo, respetuoso y seguro en el que todas/os sus colaboradoras/es reciban un trato justo, digno y respetuoso sin distinción de identidad de género, orientación sexual, pertinencia étnica, ascendencia, edad, condición de discapacidad o estado civil.

En CARE Perú aplicamos prácticas de contratación justas, transparentes y no discriminatorias y alentamos activamente las postulaciones de personas de todos los géneros con una variedad de habilidades y experiencias, que cumplan con los criterios esenciales para el puesto. Tenemos particular interés en recibir postulaciones pertenecientes a poblaciones históricamente postergadas e invisibilizadas (comunidad LGBTQ+, personas con discapacidad, pueblos indígenas u originarios, entre otros). Si en alguna etapa del proceso de selección necesita ajustes razonables, póngase en contacto enviando un correo electrónico a nuestra Unidad de Gestión Humana: Julio Fernández, Analista de Selección y Desarrollo: jfernandez@care.org.pe

Esquema de divulgación de mala conducta

CARE Perú tiene un enfoque de tolerancia cero ante cualquier acto de acoso, explotación y abuso sexual y el abuso infantil por parte de nuestro personal, representantes, proveedoras/es o socios/os. Proteger a nuestras/os participantes es nuestra principal prioridad en todo lo que hacemos, para ello movilizamos a nuestro personal en la implementación de nuestra Política de Salvaguarda^[1].

Al respecto, CARE Perú participa en el Programa interinstitucional sobre la divulgación de la conducta impropia entre agencias del Comité Directivo de Respuesta Humanitaria (SCHR), razón por la cual se reserva el derecho de buscar información de las/os empleadoras/es actuales y/o anteriores de las/os postulantes seleccionadas/os al presente empleo con el objeto de conocer si tienen incidentes de explotación, abuso o acoso sexual, fueron declaradas/os culpable/s o si se encuentran inmersas/os en una investigación de este tipo. Para ello, CARE Perú buscará al menos tres referencias, una de las cuales será su empleador/a más reciente.

Al enviar la solicitud, la/el postulante confirma que no tiene objeciones de que CARE Perú solicite la información especificada anteriormente y que comprende los procedimientos de contratación y desvinculación.

^[1] Código de Conducta de Salvaguarda de CARE Perú

<https://care.org.pe/wpcontent/uploads/2023/04/PoliticadeSalvaguardia-de-CARE-International.pdf>